

Jaarverslag 2014



Auteur: Fleur Simons
December 2014

Inhoud

Inleiding.....	3
Algemeen.....	4
Doelstelling.....	4
Visie	5
Deelnemers	6
Bezetting.....	6
Mutaties	6
Zorgaanbod	8
Dagbegeleiding.....	8
Logeren.....	9
Individuele begeleiding	9
Kwaliteit.....	11
Klachten.....	11
Onafhankelijk tevredenheid onderzoek.....	11
Registratie (bijna) ongevallen.....	11
HKZ	12
Hart voor zorg label	12
ARBO.....	12
Scholing en ontwikkeling.....	12
Raad van Toezicht.....	13
Stichting vrienden van Au Boulot	14
Social media	15
Webshop (http://www.streekkado.nl/auboulot/)	15
Trends en actuele ontwikkelingen voor 2014	16
Au Boulot in 2014	17

Inleiding

In dit jaarverslag over 2014 kijkt Au Boulot terug op diverse onderwerpen en activiteiten die het afgelopen jaar hebben plaatsgevonden of zijn gerealiseerd.

Alles is er op gericht de kwaliteit van zorg en veiligheid van deelnemers op Au Boulot te optimaliseren. Dit is een proces dat gedurende het hele jaar aandacht verdient. Afgelopen jaar hebben we weer hard gewerkt! We zijn meer dan ooit erg trots en tevreden over wat we bereikt hebben.

Het is wederom een bewogen jaar geweest. We zijn druk geweest met contacten met gemeentes in de omgeving. Met de gemeente Midden Delfland/Rijswijk/Westland en Delft hebben we een overeenkomst gesloten voor de groep 18+.

De grootste ontwikkeling van dit jaar is de uitbreiding van ons zorgaanbod met begeleid wonen. In Schipluiden hebben we in 3 maanden samen met familie en vrienden een tweede locatie verbouwd zodat er plek is voor ons gezin en 5 deelnemers die ieder een eigen kamer en een gezamenlijke woonkamer hebben. Het is een groot huis waarin een veilige, huiselijk setting gecreëerd is van waaruit deelnemers kunnen oefenen in het zelfstandig wonen. Aankomend jaar zullen we nog meer gaan verbouwen, namelijk de beneden verdieping waar we een werkplaats en een nieuwe dagbestedingsruimte willen maken. De dagbesteding voor jongeren met autisme is ook al verhuist naar Schipluiden en vindt nu nog in de keuken van het woonhuis plaats. Bij Hoeve Bouwlust is hierdoor ruimte ontstaan voor 5 dagen dagbesteding voor jongeren met een verstandelijke beperking.

Het HKZ certificaat is ook voor dit jaar weer goedgekeurd met de kanttekening dat er in januari nogmaals gecertificeerd moet worden omdat we dit jaar uitgebreid zijn met beschermd wonen.

Al met al een jaar met veel nieuwe maar positieve ontwikkelingen. Er is hard gewerkt, niet alleen door ons maar ook door familie, vrienden en deelnemers. De deelnemers hebben laten zien dat zij flexibel zijn en zich aan kunnen passen aan veranderingen. Hier zijn we heel trots op!

Algemeen

Au Boulot biedt dagbegeleiding, kortdurend verblijf, individuele begeleiding en sinds november ook langdurig verblijf voor jongeren met autisme of een verstandelijke beperking of jongeren die gebaat zijn bij begeleiding vanuit het autisme. Au Boulot maakt gebruik van de boerderij en haar landelijke omgeving om deze zorg te bieden.

Doelstelling

Au Boulot biedt jongeren met autisme of een verstandelijke beperking aan de hand van een vooraf opgesteld ontwikkelingstraject de mogelijkheid om te leren en zichzelf te ontwikkelen daar waar hun mogelijkheden liggen in hun individuele ontwikkelingsgebieden.

Au Boulot helpt jongeren met autisme aan de hand van een vooraf opgesteld ontwikkelingstraject op weg in het arbeidsproces.

Of:

Au Boulot wil jongeren met autisme of een verstandelijke beperking uit hun sociale isolement halen en door middel van het aanleren van sociale- en arbeidsvaardigheden het eigenwaarde vergroten.

Missie

Een plek creëren waar mensen met autisme of een verstandelijke beperking een volwaardig bestaan kunnen hebben. Een plek waar zij op eigen niveau kunnen leren en leven. De missie en visie van Au Boulot geven richting aan de weg die wij willen bewandelen. In het bijzonder zo uniek vanwege een eigen identiteit.

De identiteit van Au Boulot staat voor: kleinschaligheid, deskundigheid, zorgzaamheid, humor en geduld, waarbij gebruik gemaakt wordt van een rustige landelijk omgeving en uit gegaan wordt van de gezonde kwaliteiten van de deelnemers. Normaliteit staat hoog in het vaandel.

Door goed te luisteren naar de deelnemers en ouders wordt bepaald hoe de zorg ingevuld wordt.

De dagbegeleiding is in zijn totaliteit uniek te noemen. Voor de deelnemers wordt de mogelijkheid gecreëerd om te oefenen in het arbeidsproces. Deze vorm van dagbegeleiding wil Au Boulot zodanig uitbreiden dat de jongeren in de toekomst een werkplek krijgen binnen de maatschappij.

Visie

De visie van Au Boulot is geen recept, “zo moet het, dan komt het goed”.

De visie is het best te omschrijven als uitgangspunt. Er worden keuzes gemaakt die aansluiten bij datgene wat een ieder individu aan kan.

Concreet betekent dit er binnen Au Boulot contextueel gewerkt wordt. Voordurend wordt er nagedacht over de kwaliteit van de zorg en wensen van de deelnemers. De visie is ook richting gevend voor de manier van werken en bejegening van de deelnemers.

Hierbij staan een aantal elementen centraal.

Behoud en ontwikkeling van de eigen identiteit en verantwoordelijkheid van de deelnemers.

Behoud en ontwikkeling van zelfstandigheid dan wel zelfredzaamheid.

Hulp en zorg is aanvullend van karakter.

Gebruik maken van de gezonde kwaliteiten van de deelnemers.

Benadering vanuit de normaliteit.

Begeleiding vanuit de competentievergrotende methodiek.

Deelnemers

De deelnemers van Au Boulot zijn jongeren met autisme of jongeren met een verstandelijke beperking. De leeftijd varieerde in 2014 tussen 10 en 34 jaar.

Bezetting

Au Boulot is dit jaar niet het hele jaar open geweest. In de zomervakantie zijn we 4 weken gesloten geweest ivm de verbouwing.

Analyses van registratielijsten	
Standaard: gemiddeld 80% bezetting van dagbesteding en logeren	
Resultaat:	
Totale bezetting van 88.5 %	was in 2013 89%
Dagbesteding: 77%	was in 2013 75 %
Logeren: 100%	was in 2013 101%

Mutaties

In 2014 beëindigde voor 5 deelnemers van de dagbegeleiding en voor 12 deelnemers van het logeren hun verblijf op de boerderij.

Reden deelnemers logeren:

- 1 deelnemer is begeleid gaan wonen waardoor logeren niet meer nodig was.
- 2 deelnemers waren niet voldoende gemotiveerd.
- 7 deelnemers hebben zoveel geleerd dat hij geen extra begeleiding meer nodig had.
- 1 deelnemer had geen PGB meer.
- 1 deelnemer had geen tijd meer ivm andere hobby's

Reden deelnemers dagbegeleiding:

- 2 deelnemers zijn een opleiding gestart
- 2 deelnemers hadden geen PGB meer of kregen geen PGB
- 1 deelnemer was niet voldoende gemotiveerd

Wachlijst december 2014

Zorgfunctie	Wachlijst
Logeren	13 (6 verstandelijk beperkt, 7 autisme)
dagbegeleiding	2 (woensdag middag)
Asinotherapie	0
Thuisbegeleiding	0

Zorgaanbod

Alle geboden zorg wordt is afgelopen jaar bekostigd vanuit het PGB of particuliere gelden.

Dagbegeleiding

De dagbegeleiding bij verloopt naar wens. De bezetting van de dagbegeleiding is niet 100% geweest maar nagenoeg gelijk gebleven aan vorig jaar.

Standaard hebben we gesteld op 80% en daar zijn we net overheen (88.5%)

We zijn afgelopen jaar strenger geweest met het registreren van (te)late afzeggingen. Hier zijn ouders en deelnemers vooraf van op de hoogte gesteld.

In januari tm augustus was de maandag en donderdag ingericht voor jongeren met autisme en een verstandelijke beperking. Op deze dagen is de maximale bezetting 4 deelnemers. De dinsdag , woensdag en vrijdag waren ingericht voor jongeren met autisme en een gemiddelde of hoge intelligentie. Op deze dagen is de maximale bezetting 6 deelnemers.

Miv september hebben we 2 locaties wat betekent dat er bij Hoeve Bouwlust van maandag tm vrijdag plek is voor 5 verstandelijk beperkte deelnemers en in Schipluiden plek is voor 6 deelnemers met autisme met een gemiddelde of hoge intelligentie.

Bezetting Bouwlust op 31-12-2014

Maandag ochtend	X	X	X			
Maandag middag	X	X	X			
Dinsdag ochtend	X	X	X	X		
Dinsdag middag	X	X	X	X		
Woensdag ochtend	X	X	X			
Woensdag middag	X	X	X	X	X	X
Donderdag ochtend	X	X	X	X		
Donderdag middag	X	X	X	X		
Vrijdag ochtend	X	X	X			
Vrijdag middag	X	X	X			

Bezetting Schipluiden X=dagbesteding X= bewoner overdag op dagbesteding

Maandag ochtend	X	X	X			
Maandag middag	X	X	X	X		
Dinsdag ochtend	X	X	X	X	X	X
Dinsdag middag	X	X	X	X	X	X
Woensdag ochtend	X	X	X	X	X	X
Woensdag middag	X	X	X	X	X	X
Donderdag ochtend	X	X	X			
Donderdag middag	X	X	X	X		
Vrijdag ochtend	X	X	X	X	X	XX
Vrijdag middag	X	X	X	X	X	

Logeren

Vier maal per maand logeren 6 deelnemers bij ons op de boerderij. Er zijn 4 vaste groepen die op de zaterdag of zondag aangevuld wordt met één gast. Deze gast komt om te wennen aan het van huis zijn zonder ouders of om te oefenen met sociale vaardigheden.

Individuele begeleiding

Als individuele begeleiding wordt Asino 'therapie' gegeven. Dit houdt in psycho-educatie met behulp van de ezels. Daarnaast is het een heel goed middel om met gespannen deelnemers in gesprek te gaan. Afgelopen jaar hebben 4 deelnemers deze therapie gevolgd.

Naast individuele begeleiding waarbij de ezels ingezet worden, zetten we ook muziek in bij de individuele begeleiding. Door samen met jongeren op een ontspannen manier bezig te zijn met iets wat zij leuk vinden (muziek maken) kunnen we in gesprek gaan. Bij de individuele begeleiding wordt de nadruk gelegd op psycho-educatie, sociale vaardigheden en het vergroten van de zelfredzaamheid.

Voor individuele begeleiding in de thuissituatie hebben we een IAGer aangesteld (intensieve ambulante gezinsbegeleidster) We kiezen hiervoor omdat we zelf niet altijd voldoende tijd hebben om een deelnemer individueel thuis te begeleiden maar wel de noodzaak zien van

individuele begeleiding. Daarnaast is deze IAGer geschoold in het begeleiden van gezinnen en is het soms beter om deze intensieve begeleiding niet te laten uitvoeren door de mensen die ook verantwoordelijk zijn voor de dagbegeleiding of het logeren.

Kwaliteit

Klachten

Bij klachtencommissie (raad van toezicht en Greenvalley) zijn in 2014 geen klachten gemeld.

Tevredenheid onderzoek

Gedurende heel 2014 hebben we deelnemer-tevredenheid-lijsten digitaal gemaakt. Hierin hebben we onderscheid gemaakt tussen de verschillende niveaus en is er een lijst voor ouders. Dit digitaliseren heeft gezorgd voor meer respons op het onderzoek maar nogsteeds niet zoveel als we als standaard gesteld hebben. Voor volgend jaar zijn we aan het onderzoeken om het tevredenheidsonderzoek door een onafhankelijke instelling uit te laten voeren.

Analyses van deelnemers tevredenheidsonderzoeken (DTO) en individuele ervaringen van deelnemers en ouders.

Standaard: gemiddeld cijfer 7,5

80% van de vaste deelnemers moet een lijst ingevuld hebben
--

<u>Resultaat deelnemers:</u>

Begeleiding: Gemiddeld cijfer 8.7 20% ingevulde lijsten

Taken: Gemiddeld cijfer 8.3 20% ingevulde lijsten

Boerderij: Gemiddeld cijfer 8,7 20% ingevulde lijsten

<u>Resultaat ouders:</u>

Zorg: Gemiddeld cijfer 8.4 42% ingevulde lijsten
--

Begeleiding: Gemiddeld cijfer 8.5 42% ingevulde lijsten

Locatie: Gemiddeld cijfer 8.7 42% ingevulde lijsten

Registratie (bijna) ongevallen

Er zijn geen MIC registraties gedaan in 2014.

Au Boulot kiest ervoor om alleen incidenten te registreren omdat vanuit de visie gewerkt wordt vanuit normalisatie en deelnemers gewezen worden op bijna incidenten met als doel er iets van te leren en hen bewust te maken van hun eigen handelen. Medewerkers zijn alert op bijna incidenten en begeleiden deelnemers in het anticiperen op bijna incidenten.

HKZ

In oktober 2014 hebben we bezoek gehad van de auditor van TÜV Nederland om de audit voor de HKZ Kleine organisaties versie 2010 uit te voeren. Dit jaar was het weer een totale herindicatie.

Een auditor is een onafhankelijk persoon die nauwkeurig al de aspecten van de zorgboerderij langsloopt, zowel in en om de boerderij als administratieve zaken. Deze toetsing is verbonden aan het kwaliteitskeurmerk HKZ.

Deze audit wordt jaarlijks herhaald waarbij alle aspecten van de boerderij wederom worden getoetst.

Bij deze audit zijn geen afwijkingen geconstateerd!

Het algemene beeld van het managementsysteem is:

Hart voor zorg label

In januari 2014 is het label Hart voor Zorg officieel verlengd. Dit is een kwaliteitskeurmerk van Landmerc+ en is gekoppeld aan de site www.beterbijdeboer.nl

Het is een keurmerk waarin vooral gekeken wordt naar reviews van ouders en deelnemers.

ARBO

De RI&E is afgenomen en Au Boulot handelt hiernaar.

Ontruimingsoefening

Medewerkers hebben dit jaar niet alle ontruimingsoefeningen volgens het calamiteitenplan ontruiming geoefend. Wel is er mondeling instructie gegeven over wat te doen bij een calamiteit.

Medewerkers zijn afgelopen jaar bijgeschoold in BHV

Scholing en ontwikkeling

Afgelopen jaar is niet voldoende aandacht besteed aan bijscholing. Dit is een aandachtspunt voor aankomend jaar.

Raad van Toezicht

-De raad van toezicht heeft als taak, toezicht te houden op het beleid van de dagelijkse of algemene leiding van Au Boulot en staat haar met raad en daad ter zijde.

-De raad van toezicht heeft als taak, toezicht te houden op de realisatie van het doel van Au Boulot

De Raad van Toezicht is afgelopen jaar 4 keer bij elkaar gekomen om de stand van zaken te bespreken. Hierin hebben zij vooral geadviseerd en meegedacht over de toekomst van Au Boulot. Door de aankomende veranderingen in de zorg maar ook door interne veranderingen zullen er aanpassingen gedaan moeten worden om Au Boulot draaiend te blijven houden.

Stichting vrienden van Au Boulot

Stichting vrienden van Au Boulot heeft als doel, sponsors te werven ten behoeven van de deelnemers van Au Boulot.

Doelstelling:

Het ondersteunen van Au Boulot.

Het verrichten van verdere handelingen die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bijdragen.

De stichting tracht haar doel te verwezenlijken door:

Het ter beschikking stellen van financiële en andere steun aan Au Boulot of in het geval van opheffing van Au Boulot, aan andere instellingen die zorg bieden aan jongeren met autisme. Fondsenwerving, het organiseren van inzamelacties en dergelijke.

Het samenwerken met, het deelnemen in en het verlenen van diensten aan andere rechtspersonen en al dan niet rechtspersoonlijkheid bezittende vennootschappen en samenwerkingsverbanden, welke activiteiten direct of indirect betrekking hebben op de ondersteuning van voormelde doelstelling. Afgelopen jaar is Au Boulot door diverse instanties gesponsord.

In 2014 is niet veel aandacht besteed aan sponsoring. Dit is een aandachtspunt voor volgend jaar.

Social media

Au Boulot is actief op social media. We zijn te volgen op Facebook, Twitter en via de website en webshop.

Website (www.auboulotzorg.nl)

Er wordt veel gebruik van de website gemaakt. Zowel familie maar ook (evt. toekomstige) deelnemers, vrijwilligers, stagiaires en andere geïnteresseerden melden zich regelmatig aan via de site. Het is goed om te weten dat zoveel mensen inmiddels op de hoogte zijn van de website.

Webshop (<http://www.streekkado.nl/auboulot/>)

In 2014 is de webshop open geweest en werd beheerd door Landmerc, een overkoepelende organisatie die meerdere webshops onder zijn hoede heeft. Op deze manier kan er meer reclame gemaakt worden en kunnen we misschien meer verkopen verwachten. De opbrengst wordt besteed aan spullen of uitjes voor de jongeren op de boerderij. Helaas heeft er via de webshop niemand iets gekocht bij Au Boulot.

Wel zijn er veel appeltaarten verkocht voor het goede doel (Unicef). Hier is reclame voor gemaakt via Facebook en dit werkte goed.

Trends en actuele ontwikkelingen voor 2015

De trends en ontwikkelingen staan vooral in het teken van bezuinigingen en decentralisatie naar de Gemeentes. Mensen weten niet waar ze aan toe zijn en vrezen dat zij volgend jaar geen zorg meer in kunnen kopen die zij graag willen. Wij hebben hierop ingespeeld door het beschermd wonen op te starten wat zorgt voor stabiliteit. Vanuit deze stabiliteit kunnen we de deelnemers flexibeler laten komen, wat betekent dat er in sommige gevallen ook deelnemers komen zonder financiële vergoeding.

Au Boulot in 2015

Omdat wij vanuit onze visie denken vanuit mogelijkheden in plaats van onmogelijkheden hebben we de zorgen bekeken en hier geprobeerd op in te spelen.

In 2015 gaan we het pand in Schipluiden zodanig opknappen dat er een extra ruimte ontstaat voor dagbesteding en een grote werkplaats. Omdat deze verbouwing een hele dure is, zullen we eerst moeten sparen en aandacht moeten besteden aan sponsoringen en giften.

Dagbegeleiding blijft 5 dagen in de week op Hoeve Bouwlust en 5 dagen in de week in Schipluiden.

Logeren gaat naar 3 weekenden per maand. Door de bezuinigingen zou het kunnen gebeuren dat we ipv 2 groepen voor jongeren met autisme en 1 groep met verstandelijk beperkte jongeren overgaan naar 2 om 2. We hebben momenteel meer jongeren met een verstandelijke beperking op de wachtlijst staan. 2015 is een overgangsjaar wat het een onzeker jaar maakt voor het logeren. We hebben de gok gewaagd om het logeren te laten bestaan omdat er anders veel jongeren zonder passende zorg zouden komen.

We zien nog steeds dat veel jongeren uitvallen op school omdat het aanbod van passend onderwijs niet altijd even passend is. We zijn nog steeds bezig met het plan om op de boerderij begeleiding te combineren met onderwijs. In samenwerking met het Lentiz college in Maasland of ism de wereldschool hopen we een constructie te kunnen bedenken waarin we onderwijs aan kunnen bieden aan degene die het binnen het passend onderwijs niet redden. Hier zijn verder nog geen concrete stappen aan verbonden.

We hebben er veel zin in om het nieuwe jaar te beginnen! Het beschermd wonen draait en we zien dat het een leuke gezellig groep is. We hopen met het beschermd wonen stabiliteit te kunnen bieden aan ons bedrijf en hierdoor ook de andere vormen van begeleiding kunnen blijven bieden. Wij zijn ervan overtuigd dat we met ons team van medewerkers al deze ontwikkelingen aan kunnen en we er een mooi jaar van gaan maken!