

Jaarverslag 2015



Auteur: Fleur Simons
januari 2016

Inhoud

Inleiding.....	3
Algemeen.....	4
Doelstelling/missie	4
Visie	5
Deelnemers	6
Bezetting.....	6
Mutaties	6
Zorgaanbod	7
Dagbegeleiding.....	7
Logeren.....	8
Individuele begeleiding	9
Kwaliteit.....	10
Klachten.....	10
Onafhankelijk tevredenheid onderzoek.....	10
Registratie (bijna) ongevallen.....	10
HKZ	11
Hart voor zorg label.....	11
ARBO.....	11
Scholing en ontwikkeling.....	11
Raad van Toezicht.....	12
Stichting vrienden van Au Boulot	13
Social media.....	14
Webshop (http://www.streekkado.nl/auboulot/).....	14
Trends en actuele ontwikkelingen voor 2014	15
Au Boulot in 2014	16

Inleiding

In dit jaarverslag over 2015 kijkt Au Boulot terug op diverse onderwerpen en activiteiten die het afgelopen jaar hebben plaatsgevonden of zijn gerealiseerd.

Alles is er op gericht de kwaliteit van zorg en veiligheid van deelnemers op Au Boulot te optimaliseren. Dit is een proces dat gedurende het hele jaar aandacht verdient. Afgelopen jaar hebben we weer hard gewerkt! We zijn erg trots en tevreden over wat we bereikt hebben.

Het is een jaar geweest waarin we voor het eerst echt samengewerkt hebben met gemeentes en het SVB. Dit verliep niet altijd even makkelijk maar aan het eind van het jaar kunnen we toch terug kijken op een goede samenwerking. Met het compliment dat wij als een van de weinige instanties de zaken goed op orde hadden! Dit hebben we vooral ook te danken aan de mensen van Zilliz!

We hebben een contract met de H4¹ gemeentes voor de groep GGZ 18+.

Voor 2016 de jeugd hebben we contracten met de H10² gemeentes en Maassluis.

Dit jaar was ons eerste volledige jaar beschermd wonen in Schipluiden. De groep is gevormd en heeft zijn draai gevonden. We lijken net een groot gezin!

Aankomend jaar zullen we nog meer gaan verbouwen. Van de beneden verdieping gaan we een werkplaats en een algemene ruimte maken. Tijdelijk komt de dagbesteding voor LVG jongeren daar. Wanneer de blokhut op het erf klaar is zullen zij daar hun vaste plek hebben. De dagbesteding voor jongeren met autisme is ook al verhuist naar Schipluiden en vindt nu in de keuken van het woonhuis plaats. Deze dagbesteding houden we op 3 dagen in de week zodat we alle tijd en aandacht hebben voor de deelnemers van de dagbesteding maar ook voor de bewoners en onze eigen kinderen.

Het HKZ certificaat is ook voor dit jaar weer goedgekeurd. We moesten wel 4 afwijkingen wegwerken maar toen we dat gedaan hadden was het goed

Al met al een jaar met veel nieuwe positieve ontwikkelingen. Er is hard gewerkt, niet alleen door ons maar ook door familie, vrienden en deelnemers. We willen al deze mensen ook heel erg bedanken voor al hun hulp en steun in het afgelopen jaar. De deelnemers hebben laten zien dat zij flexibel zijn en zich aan kunnen passen aan veranderingen. Hier zijn we heel trots op!

¹ H4 gemeentes (Midden Delfland/Rijswijk/Westland en Delft)

² H10 gemeentes (Den Haag, Delft, Midden-Delfland, Leidschendam-Voorburg, Pijnacker-Nootdorp, Rijswijk, Voorschoten, Wassenaar, Westland en Zoetermeer)

Algemeen

Au Boulot biedt dagbegeleiding, beschermd wonen en individuele begeleiding voor jongeren met autisme of een verstandelijke beperking of jongeren die gebaat zijn bij begeleiding vanuit het autisme. Au Boulot maakt gebruik van de landelijke omgeving om deze zorg te bieden.

Doelstelling

Au Boulot biedt jongeren met autisme of een verstandelijke beperking aan de hand van een vooraf opgesteld ontwikkelingstraject de mogelijkheid om te leren en zichzelf te ontwikkelen daar waar hun mogelijkheden liggen in hun individuele ontwikkelingsgebieden.

Au Boulot helpt jongeren met autisme aan de hand van een vooraf opgesteld ontwikkelingstraject op weg in het arbeidsproces.

Of:

Au Boulot wil jongeren met autisme of een verstandelijke beperking uit hun sociale isolement halen en door middel van het aanleren van sociale- en arbeidsvaardigheden het eigenwaarde vergroten.

Missie

Een plek creëren waar mensen met autisme of een verstandelijke beperking een volwaardig bestaan kunnen hebben. Een plek waar zij op eigen niveau kunnen leren en leven. De missie en visie van Au Boulot geven richting aan de weg die wij willen bewandelen. In het bijzonder zo uniek vanwege een eigen identiteit.

De identiteit van Au Boulot staat voor: kleinschaligheid, deskundigheid, zorgzaamheid, humor en geduld, waarbij gebruik gemaakt wordt van een rustige landelijk omgeving en uit gegaan wordt van de gezonde kwaliteiten van de deelnemers. Normaliteit staat hoog in het vaandel.

Door goed te luisteren naar de deelnemers en ouders wordt bepaald hoe de zorg ingevuld wordt.

De dagbegeleiding is in zijn totaliteit uniek te noemen. Voor de deelnemers wordt de mogelijkheid gecreëerd om te oefenen in het arbeidsproces. Deze vorm van dagbegeleiding wil Au Boulot zodanig uitbreiden dat de jongeren in de toekomst een werkplek krijgen binnen de maatschappij.

Visie

De visie van Au Boulot is geen recept, “zo moet het, dan komt het goed”.

De visie is het best te omschrijven als uitgangspunt. Er worden keuzes gemaakt die aansluiten bij datgene wat een ieder individu aan kan.

Concreet betekent dit er binnen Au Boulot contextueel gewerkt wordt. Voordurend wordt er nagedacht over de kwaliteit van de zorg en wensen van de deelnemers. De visie is ook richting gevend voor de manier van werken en bejegening van de deelnemers.

Hierbij staan een aantal elementen centraal.

Behoud en ontwikkeling van de eigen identiteit en verantwoordelijkheid van de deelnemers.

Behoud en ontwikkeling van zelfstandigheid dan wel zelfredzaamheid.

Hulp en zorg is aanvullend van karakter.

Gebruik maken van de gezonde kwaliteiten van de deelnemers.

Benadering vanuit de normaliteit.

Begeleiding vanuit de competentievergrotende methodiek.

Deelnemers

De deelnemers van Au Boulot zijn jongeren met autisme of jongeren met een (verstandelijke) beperking. De leeftijd varieerde in 2015 tussen 10 en 34 jaar.

Bezetting

Au Boulot is dit jaar niet het hele jaar open geweest. In de zomervakantie zijn we 4 weken gesloten geweest ivm de geboorte van de zoon van Ard en Fleur.

Analyses van registratielijsten
Standaard: gemiddeld 80% bezetting van dagbesteding en logeren
Resultaat: Totale bezetting van 89 % was in 2014 88.5 % Dagbesteding: 78% was in 2014 77 % Logeren: 100% was in 2014 100 %

Mutaties

In 2015 beëindigde voor alle deelnemers van het logeren hun overeenkomst met Au Boulot. Bij de dagbegeleiding eindigden 3 deelnemers hun overeenkomst met Au Boulot

Reden deelnemers logeren:

Aan het eind van 2015 is het logeren overgenomen door 2 medewerkers van Au Boulot. Zij zijn een eigen bedrijf gestart onder de naam: "Bij Ons" en zullen het logeren in onze visie voortzetten.

Reden deelnemers dagbegeleiding:

2 deelnemers zijn verhuist en konden daardoor niet meer komen
1 deelnemer was de dagbesteding ontgroeit

WachtlIJst december 2015

Zorgfunctie	WachtlIJst
Dagbegeleiding	1
Beschermd wonen	10

Zorgaanbod

Alle geboden zorg wordt is afgelopen jaar bekostigd vanuit het PGB (Jeugdwet en WMO), ZIN (WMO) of particuliere gelden.

Dagbegeleiding

Dagbegeleiding bestaat uit twee groepen. Een groep voor jongeren met autisme zonder verstandelijke beperking en een groep voor jongeren met een verstandelijke beperking. We kiezen bewust voor twee aparte groepen zodat elke doelgroep de juiste begeleiding kan krijgen. In 2015 hebben we het hele jaar 2 locaties voor de dagbesteding gehad.

Op hoeve bouwlust is de dagbesteding voor de deelnemers met een verstandelijke beperking. In Schipluiden word het beschermd wonen gecombineerd met externe dagbesteding.

De dagbegeleiding bij verloopt naar wens. De bezetting van de dagbegeleiding is niet 100% geweest maar nagenoeg gelijk gebleven aan vorig jaar.

Standaard hebben we gesteld op 80% en daar zijn we net overheen (89%)

Bezetting Bouwlust op 31-12-2015

Maandag ochtend	X	X	X			
Maandag middag	X	X	X			
Dinsdag ochtend	X	X	X	X		
Dinsdag middag	X	X	X	X		
Woensdag ochtend	X	X	X			
Woensdag middag	X	X	X	X	X	X
Donderdag ochtend	X	X	X	X		
Donderdag middag	X	X	X	X		
Vrijdag ochtend	X	X	X			
Vrijdag middag	X	X	X			

Bezetting Schipluiden X=dagbesteding X= bewoner overdag op dagbesteding

Maandag ochtend	X	X	X			
Maandag middag	X	X	X	X		
Dinsdag ochtend	X	X	X	X	X	
Dinsdag middag	X	X	X	X	X	X
Woensdag ochtend	X	X	X	X	X	X XX
Woensdag middag	X	X	X	X	X	X XXXX
Donderdag ochtend	X	X	X	X		
Donderdag middag	X	X	X	X		
Vrijdag ochtend	X	X	X	X	X	XX
Vrijdag middag	X	X	X	X	X	

Logeren

Drie maal per maand logeren 6 deelnemers bij de locatie Bouwlust. Er zijn 3 vaste groepen die op de zaterdag of zondag aangevuld wordt met één gast. Deze gast komt om te wennen aan het van huis zijn zonder ouders of om te oefenen met sociale vaardigheden. Afgelopen jaar was het laatste jaar dat Au Boulot het logeren verzorgde. Vanaf 2016 is het overgenomen door 2 medewerkers van Au Boulot die voor zichzelf zijn begonnen.

Individuele begeleiding

Als individuele begeleiding werd Asino 'therapie' gegeven. Dit houdt in psycho-educatie of sociale vaardigheden leren met behulp van de ezels. Daarnaast is het een heel goed middel om met gespannen deelnemers in gesprek te gaan. Afgelopen jaar hebben 4 deelnemers deze therapie gevolgd. Miv januari 2016 zijn de ezels verhuist naar een kinderboerderij in Limburg en zijn wij gestopt met de Asino therapie. We hebben hiervoor gekozen omdat er te weinig gebruik werd gemaakt van de therapie en de deelnemers te weinig affectie hadden met de ezels.

Naast individuele begeleiding waarbij de ezels ingezet worden, zetten we ook muziek in bij de individuele begeleiding. Door samen met jongeren op een ontspannen manier bezig te zijn met iets wat zij leuk vinden (muziek maken) kunnen we in gesprek gaan. Bij de individuele begeleiding wordt de nadruk gelegd op psycho-educatie, sociale vaardigheden en het vergroten van de zelfredzaamheid.

Voor individuele begeleiding in de thuissituatie hebben we een IAGer aangesteld (intensieve ambulante gezinsbegeleidster) We kiezen hiervoor omdat we zelf niet altijd voldoende tijd hebben om een deelnemer individueel thuis te begeleiden maar wel de noodzaak zien van individuele begeleiding. Daarnaast is deze IAGer geschoold in het begeleiden van gezinnen en is het soms beter om deze intensieve begeleiding niet te laten uitvoeren door de mensen die ook verantwoordelijk zijn voor de dagbegeleiding of het logeren.

Kwaliteit

Klachten

Bij klachtencommissie (raad van toezicht en Greenvalley) zijn in 2015 geen klachten gemeld.

Tevredenheid onderzoek

Gedurende heel 2015 hebben we gebruik gemaakt van de digitale deelnemer-tevredenheid-lijsten. Hierin hebben we onderscheid gemaakt tussen de verschillende niveaus en is er een lijst voor ouders. Dit digitaliseren heeft er afgelopen jaar niet voor gezorgd dat er meer respons op het onderzoek kwam. Sterker nog, er zijn geen lijsten ingevuld terug gekomen. Voor volgend jaar hebben we een extern bureau opdracht gegeven om het tevredenheidsonderzoek uit te laten voeren.

Analyses van deelnemers tevredenheidsonderzoeken (DTO) en individuele ervaringen van deelnemers en ouders.
Standaard: gemiddeld cijfer 7,5
80% van de vaste deelnemers moet een lijst ingevuld hebben
Er zijn afgelopen jaar geen lijsten ingevuld en teruggestuurd

Registratie (bijna) ongevallen

Er zijn geen MIC registraties gedaan in 2015.

Au Boulot kiest ervoor om alleen incidenten te registreren omdat vanuit de visie gewerkt wordt vanuit normalisatie en deelnemers gewezen worden op bijna incidenten met als doel er iets van te leren en hen bewust te maken van hun eigen handelen. Medewerkers zijn alert op bijna incidenten en begeleiden deelnemers in het anticiperen op bijna incidenten.

HKZ

In oktober 2015 hebben we bezoek gehad van de auditor van TÜV Nederland om de audit voor de HKZ Kleine organisaties versie 2010 uit te voeren. Dit jaar ging het om een eerste controle audit.

Een auditor is een onafhankelijk persoon die nauwkeurig al de aspecten van de zorgboerderij langsloopt, zowel in en om de boerderij als administratieve zaken. Deze toetsing is verbonden aan het kwaliteitskeurmerk HKZ.

Deze audit wordt jaarlijks herhaald waarbij alle aspecten van de boerderij wederom worden getoetst.

Bij deze audit zijn 4 Corrigerende maatregelen geconstateerd die administratief afgehandeld konden worden. Dit hebben we binnen de gestelde periode gedaan en goedgekeurd.

Het algemene beeld van het managementsysteem is:

Door het betrekken van de nieuwe accommodatie en de verbouwing is er achterstand ontstaan in het onderhoud van het kwaliteit managementsysteem. Dit heeft echter geen kwaliteitsrisico's opgeleverd voor de zorg aan de doelgroep. Wel zal de organisatie meer dan voorheen moeten kunnen borgen dat cyclische kwaliteitprocessen in het jaarverloop verankerd worden.

Hart voor zorg label

In januari 2015 is het label Hart voor Zorg officieel verlengd. Dit is een kwaliteitskeurmerk van Landmerc+ en is gekoppeld aan de site www.beterbijdeboer.nl

Het is een keurmerk waarin vooral gekeken wordt naar reviews van ouders en deelnemers.

ARBO

De RI&E is afgenomen en Au Boulot handelt hiernaar.

Ontruimingsoefening

Medewerkers hebben dit jaar niet alle ontruimingsoefeningen volgens het calamiteitenplan ontruiming geoefend. Wel is er mondeling instructie gegeven over wat te doen bij een calamiteit.

Medewerkers zijn afgelopen jaar bijgeschoold in BHV

Scholing en ontwikkeling

Afgelopen jaar is veel aandacht besteed aan bijscholing. Er zijn een 2 cursussen gedaan mbt rapportage. Er is een 2 daagse agressie training gevolgd, een bijscholing van Per Saldo over PGB's, WMO etc, en een aantal medewerkers hebben congressen over autisme gevolgd.

Raad van Toezicht

-De raad van toezicht heeft als taak, toezicht te houden op het beleid van de dagelijkse of algemene leiding van Au Boulot en staat haar met raad en daad ter zijde.

-De raad van toezicht heeft als taak, toezicht te houden op de realisatie van het doel van Au Boulot

De Raad van Toezicht is afgelopen jaar 2 keer bij elkaar gekomen om de stand van zaken te bespreken. Hierin hebben zij vooral geadviseerd en meegedacht over de toekomst van Au Boulot. Deze adviezen zijn meegenomen in de besluitvoering. Door de aankomende veranderingen in de zorg maar ook door interne veranderingen zijn er aanpassingen gedaan om Au Boulot draaiend te blijven houden. Mede door de adviezen van de raad van toezicht heeft Au Boulot afgelopen jaar een goed jaar gedraaid.

We danken onze raad van toezicht ook hartelijk voor al hun tijd, steun en advies!

Stichting vrienden van Au Boulot

Stichting vrienden van Au Boulot heeft als doel, sponsors te werven ten behoeven van de deelnemers van Au Boulot.

Doelstelling:

Het ondersteunen van Au Boulot.

Het verrichten van verdere handelingen die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bijdragen.

De stichting tracht haar doel te verwezenlijken door:

Het ter beschikking stellen van financiële en andere steun aan Au Boulot of in het geval van opheffing van Au Boulot, aan andere instellingen die zorg bieden aan jongeren met autisme. Fondsenwerving, het organiseren van inzamelacties en dergelijke.

Het samenwerken met, het deelnemen in en het verlenen van diensten aan andere rechtspersonen en al dan niet rechtspersoonlijkheid bezittende vennootschappen en samenwerkingsverbanden, welke activiteiten direct of indirect betrekking hebben op de ondersteuning van voormelde doelstelling. Afgelopen jaar is Au Boulot door diverse instanties gesponsord.

In 2015 is niet veel aandacht besteed aan sponsoring.

Social media

Au Boulot is actief op social media. We zijn te volgen op Facebook, Twitter en via de website en webshop.

Website (www.auboulotzorg.nl)

Er wordt veel gebruik van de website gemaakt. Zowel familie maar ook (evt. toekomstige) deelnemers, vrijwilligers, stagiaires en andere geïnteresseerden melden zich regelmatig aan via de site. Het is goed om te weten dat zoveel mensen inmiddels op de hoogte zijn van de website.

Webshop (<http://www.streekkado.nl/auboulot/>)

In 2015 is de webshop open geweest en werd beheerd door Landmerc, een overkoepelende organisatie die meerdere webshops onder zijn hoede heeft. Op deze manier kan er meer reclame gemaakt worden en kunnen we misschien meer verkopen verwachten. De opbrengst wordt besteed aan spullen of uitjes voor de jongeren op de boerderij. De verkoop via de webshop loopt niet goed. We willen volgend jaar stoppen met deze webshop en een eigen webshop maken voor alleen taarten en andere baksels die we met de deelnemers bakken. De verkoop van taarten loopt namelijk heel goed.

Trends en actuele ontwikkelingen voor 2015

Geluiden die wij horen:

Behoeftte aan duidelijkheid vanuit gemeente en zorgkantoren mbt continuïteit van de zorg

Ouders en jongeren ervaren veel onrust omdat zij geen vertrouwen hebben in de aanpak van de gemeente. De gemeentes lijken weinig ervaring te hebben met de doelgroep die bij ons komt en de zorg die zij nodig hebben.

Behoeftte aan plekken waar jongeren op gemak kunnen leren/ontwikkelen

Jongeren met autisme ontwikkelen niet wanneer zij enige vorm van druk ervaren. Wanneer ze weten dat er binnen een jaar iets bereikt moet zijn, zullen ze stagneren. Vanuit dat gegeven zijn ouders vooral op zoek zijn naar plekken waar jongeren zichzelf kunnen zijn en op hun eigen tempo kunnen ontwikkelen.

Ook kleinschalig beschermd wonen is veel vraag naar. Ouders hebben meer vertrouwen in kleine organisaties ipv de grote logge instellingen.

Behoeftte aan plekken waar jongeren kunnen oefenen met werken, stage voor jongeren met een beperking.

We hebben ervaren dat er weinig plek is waar jongeren kunnen oefenen met werken buiten de beschermde muren van Au Boulot. Bijvoorbeeld een dag (gratis) proefdraaien in een kas is niet mogelijk ivm verzekeringen. Dit zou moeten veranderen zodat jongeren met een beperking makkelijker de kans krijgen om ervaring op te doen met werken zonder dat er druk achter staat

Behoeftte aan passend onderwijs.

Wij denken aan een cluster 5 school voor jongeren met autisme die internaliserende problematiek hebben en graag willen leren. Dit wordt in cluster 4 onmogelijk gemaakt door de externaliserende problematiek in de klas

Bovenstaande onderwerpen zijn zaken waar wij als kleine instelling niet direct op kunnen lossen. We proberen de deelnemers zoveel mogelijk te ondersteunen door bv contact op te nemen met instanties, moeilijke brieven uit te leggen en te helpen met evt passend onderwijs of werk te zoeken of dit zelf aan te bieden. Ook hebben we nauw contact met de Gemeente Midden Delfland die met ons meedenkt over hoe we onze doelgroep het beste kunnen helpen.

Au Boulot in 2016

De verbouwing van het pand in Schipluiden is in 2015 niet gelukt dus gaan we in 2016 starten met de verbouwing in Schipluiden. In april 2016 komt de dagbesteding voor verstandelijk beperkte deelnemers al naar Schipluiden. Dat betekent dat we geen groepen meer hebben bij Hoeve Bouwlust. Hier is voor gekozen omdat dat financieel gezien voordeliger is en dat we op deze manier de continuïteit in de begeleiding beter kunnen waarborgen.

De samenwerking met Hoeve Bouwlust blijft wel bestaan. De deelnemers zullen daar nog regelmatig naartoe gaan om de boer te helpen met klusjes in en om de boerderij.

Dagbegeleiding voor deelnemers met autisme in Schipluiden blijft op dinsdag woensdag en vrijdag. Drie dagen in de week omdat we op die manier voldoende tijd en aandacht kunnen besteden aan de begeleiding van alle deelnemers en bewoners en we dan ook nog voldoende tijd overhouden voor ons gezin.

Er loopt een aanvraag bij de gemeente voor de bouw van een blokhut op het erf. Wanneer deze klaar is, zal de groep met deelnemers met een verstandelijk beperking naar de blokhut verhuizen.

Logeren is met ingang van 1 januari 2016 overgenomen door "Bij Ons" Dit zijn 2 oud medewerkers van Au Boulot die de visie van Au Boulot door zullen zetten in hun bedrijf. Wij zijn trots dat zij onze visie doorzetten en hebben er alle vertrouwen in dat zij er iets moois van gaan maken!

We hebben er veel zin in om het nieuwe jaar te beginnen! De beschermd woon groep is een veilige groep geworden waarin iedereen zich goed ontwikkelt. We zijn er trots op om te zien dat de bewoners zich ontwikkelen tot zelfstandige jonge mensen.

We denken zelfs dat een enkele bewoner al bijna toe is aan de volgende stap van het zelfstandig worden en minder beschermd kan gaan wonen. Ook dit zullen we zelf faciliteren en blijven begeleiden.

Financieel biedt het beschermd wonen stabiliteit aan ons bedrijf. Hierdoor kunnen we ook de andere vormen van begeleiding blijven bieden.

In maart opent de winkel Farm i see. Dat is een initiatief van ondernemers uit de omgeving die met elkaar hun producten gaan verkopen op 1 locatie in Schipluiden. Onze deelnemers kunnen hier vrijblijvend oefenen met werken door stage te lopen. Dit kan een uurtje, een ochtend of langer. Al naar gelang de deelnemer het aankan. Een mooiere manier om te oefenen in het arbeidsproces kunnen wij niet bedenken. Voor meer info:

<http://farm-i-see.nl/> of <https://www.facebook.com/FarmiseeSchipluiden/timeline>

Omdat het logeren gestopt is, hebben we ervoor gekozen om met ingang van 1 januari 2016 afscheid te nemen van bijna al onze medewerkers. We houden een klein vast team over waarmee we aankomend jaar vol vertrouwen tegemoet gaan.