



## Privacy protocol

### Het recht om niet zonder toestemming te worden behandeld

Samen met de deelnemer zal er een begeleidingsplan gemaakt worden met daarin de begeleiding die het beste bij de deelnemer past. Belangrijk voor de deelnemer om te weten is, dat je op vrijwillige basis bij Au Boulot komt.

- Als de deelnemer jonger is dan 12 jaar, moeten de ouders toestemming geven voor de begeleiding en mogen zij beslissingen nemen over de begeleiding. Natuurlijk mag en moet de deelnemer dan wel weten wat en waarom er voor hem/haar wordt besloten.
- Als de deelnemer tussen de 12 en 16 jaar is, mag de deelnemer samen met ouders beslissingen nemen over de begeleiding.
- Vanaf 16 jaar mag de deelnemer zelf beslissen en dus wel of geen toestemming geven voor de begeleiding.

Om toestemming te kunnen geven voor begeleiding hebben de deelnemer en ouders het recht om te weten:

- waarom de deelnemer begeleid wordt,
- welke begeleiding bij de deelnemer toegepast kan worden,
- wat de gevolgen en het resultaat van de begeleiding zullen zijn,
- of andere mogelijk er zijn,
- wie er voor de begeleiding verantwoordelijk is.

Deze informatie krijgt de deelnemer tijdens de eerste gesprekken bij Au Boulot.

Als de deelnemer eenmaal in begeleiding is, heeft de deelnemer het recht om het dossier (of delen ervan) te lezen, om kopieën ervan te vragen en om een eigen verklaring aan het dossier toe te voegen. De deelnemer kan hiervoor terecht bij Ard of Fleur

### Recht op bewegingsvrijheid

Deelnemers die bij Au Boulot begeleid worden hebben, net als iedereen, het recht om zich vrij te bewegen. Maar natuurlijk is niet alles zomaar toegestaan. Bij Au Boulot gelden voor ieders veiligheid huisregels, waarin diverse zaken staan omschreven. Deze regels krijgt de deelnemer bij aanvang van de begeleiding, gelijk met alle andere formulieren. In het begeleidingsplan kunnen afspraken gemaakt worden, die anders zijn dan de huisregels. Deze afspraken gaan altijd voor.

## **Recht op contact**

De deelnemer is vrij om contact op te nemen met:

- de klachtencommissie,
- de geschillencommissie,
- de inspectie van het staatstoezicht op de volksgezondheid.

## **Recht op privacy/geheimhouding**

Gegevens die over de deelnemer zijn verzameld in het begeleidingsplan en/of dossier worden vertrouwelijk behandeld. Medewerkers van Au Boulot hebben een beroepsgeheim. Om gegevens te verstrekken aan mensen die niet direct met de begeleiding te maken hebben, heeft Au Boulot schriftelijke toestemming van de deelnemer en/of je ouders nodig.

Au Boulot wil graag weten welke behoeften en wensen de deelnemers hebben. Eventueel kan Au Boulot toestemming vragen voor het gebruik van gegevens voor onderzoek.

Het recht op privacy betekent bovendien dat een persoonlijk gesprek met een deelnemer niet zomaar mag plaatsvinden in het bijzijn van anderen. De privacy moet zoveel mogelijk gerespecteerd worden.

## **Recht op eigen geloof of levensbeschouwing, politieke meningsvorming en –uiting**

De deelnemer heeft het recht op een eigen geloofs-/levensovertuiging en politieke mening. De medewerkers Au Boulot doen hun best om de deelnemer in de gelegenheid te stellen de gebruiken van de betreffende geloofs- of levensovertuiging te volgen, zoals het volgen van een speciaal dieet. Natuurlijk moet dit wel passen in de begeleidingsafspraken en binnen de mogelijkheden van Au Boulot liggen.

## **Recht op eigendom**

De deelnemer heeft het recht op het bewaren/bij zich houden van persoonlijke eigendommen, mits deze geen gevaar kunnen opleveren voor zichzelf, anderen en/of de goede gang van zaken bij Au Boulot. Au Boulot adviseert om geen kostbare spullen mee te nemen. Au Boulot is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing/diefstal van persoonlijke eigendommen.

## **Recht om een klacht in te dienen**

Tot slot heeft de deelnemer het recht een klacht in te dienen over de begeleiding of de manier waarop er met de deelnemer omgegaan wordt. De deelnemer kan dat in eerste instantie doen bij de medewerkers van Au Boulot. Vaak helpt een gesprek met één van de medewerkers al. Mocht de deelnemer toch een klacht willen indienen, dan kan dat bij de Stichting expertisecentrum klacht- en gezondheidsrecht. Au Boulot heeft een klachtenfunctionaris waar klachten mee besproken kunnen worden. Klachtenfunctionaris: Irene van Trier [I.vanTrier@eckg.nl](mailto:I.vanTrier@eckg.nl) <https://www.eckg.nl/kf-irene-van-trier.html>

## **Datalek**

Als persoonsgegevens in handen vallen van derden die geen toegang tot die gegevens zouden mogen hebben is sprake van een datalek. Datalek is een gevolg van een beveiligingsprobleem. In de meeste gevallen gaat het om uitgelekte computerbestanden. Andere voorbeelden: cyberaanvallen, email verzonden naar verkeerde adressen, gestolen laptops, niet schoongemaakte computers, verloren usb sticks en geprinte klantgegevens.

Datalekken worden binnen 72 uur vanaf het moment constatering gemeld bij de toezichthouder ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)) conform beleidsregels art.34a van de WBP 08-12-2015

